

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Molenzicht Kidzz

Registratienummer: 2541

Wijheseweg 33, 8015 RB Zwolle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60231092

Website: <https://zorgboerderij-molenzicht.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Molenzicht Kidzz

Registratienummer: 2541

Wijheseweg 33, 8015 RB Zwolle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 op Molenzicht Kidzz

We kijken terug op een fijn jaar, waarin we samen met begeleiders en jeugdigen mooie zorgdagen op de boerderij hebben beleefd.

Het was een jaar waarin nieuwe begeleiders ingewerkt mochten worden en hun plek hebben gevonden in ons team. De nieuwe begeleiders hebben de jeugdigen goed leren kennen en zijn inmiddels vertrouwde gezichten geworden op Molenzicht.

We hebben voor de jeugdigen fijne zorgdagen mogen organiseren, waarin een ieder gezien werd, zich prettig voelde in de groep en herkenning mocht vinden bij leeftijdsgenoten. Samen hebben we mooie avonturen beleefd op de boerderij, van samen varen in een bootje op de sloot, lekker tekenen aan tafel, tot een potje verstopperijtje buiten.. De jeugdigen hebben zich verder mogen ontwikkelen op verschillende gebieden, waarbij er veel aandacht was voor omgangsvormen en sociale ontwikkeling. Bij het schrijven van de zorgplannen kwamen we tot de conclusie dat veel jeugdigen in het afgelopen jaar zich positief hebben mogen ontwikkelen, en werden veel doelen gehaald!

In het afgelopen jaar zijn er een aantal kinderen 14 jaar geworden, waarna zij afscheid hebben genomen. Andere jongere jeugdigen mochten wij verwelkomen in het afgelopen jaar en hebben inmiddels hun plekje op Molenzicht gevonden.

Dit jaar vond onze driejaarlijkse kwaliteitsaudit plaats. Het was daardoor ook een jaar waarin extra aandacht kwam te liggen op ons kwaliteitssysteem, waarbij de puntjes op de i gezet werden. We blijven het belangrijk vinden om kwalitatief goede zorg te bieden waardoor de zorg op een goede en veilige manier vormgegeven kan worden. Daarom zijn we actief in het volgen van de ontwikkelingen op kwaliteitsgebied en spelen in op deze veranderingen.

Samengevat was het een jaar waarin de jeugdigen mooie avonturen met elkaar mochten beleven, plezier mochten hebben, van elkaar konden leren en zichzelf konden ontwikkelen binnen de veilige setting van Molenzicht. Kortom, we kijken positief naar het jaar wat nu achter ons ligt.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het afgelopen jaar zijn we extra gefocust geweest op het kwaliteitssysteem, gezien we te maken hadden met de 3 jaarlijkse kwaliteitsaudit. In de voorbereiding hiervan en tijdens de audit zelf zijn wij bewust bezig met de eisen die gesteld worden, controleren we of wij overal aan voldoen en zijn actief aan het kijken naar welke punten nog verbeterd kunnen worden voor de dagelijkse praktijk. Een aantal richtlijnen en protocollen zijn aangepast/herzien, zodat deze weer up to date en passend zijn voor de komende jaren. We hebben verder wat kleine aanpassingen kunnen doen, maar kwamen gelukkig ook tot de conclusie dat we kwalitatief de zorg goed op orde hebben en hierbij het certificaat weer mochten behalen!

zorgaanbod; Ons zorgaanbod is gelijk gebleven in het afgelopen jaar. Wel zien we dat er in het afgelopen jaar wat meer kinderen zijn gestopt op de boerderij omdat zij de leeftijd van 14 jaar bereikten. Tegelijkertijd kregen wij minder aanmeldingen waardoor we nu op zaterdag van 3 groepen naar 2 groepen zullen gaan in 2025

Situatie op de zorgboerderij; Op de boerderij wordt hard gewerkt aan verduurzaming. In het afgelopen jaar zijn er airco's geplaatst in elke binnenruimte om meer elektrisch te kunnen verwarmen met de zonnepanelen op onze schuur.

Financiering van de zorg; In het afgelopen jaar is er op dit vlak weinig veranderd. Wel zien we dat de loonkosten sneller stijgen in vergelijking met de indexeringen van de uurtarieven van de jeugdigen. Het blijft daarom belangrijk goed te blijven monitoren of de groepen financieel haalbaar blijven. Voor nu lukt dit nog.

Professioneel netwerk; We zijn afgelopen jaar gestart met 'een blik van buiten' waarbij mensen die ons bezochten (geen personeel, vrijwilligers, jeugdigen/ouders of stagiaires) iets mochten schrijven over Molenzicht. Hier kwamen leuke reacties op. We leerden hieruit dat er bij meerdere formulieren werd aangegeven dat iedereen zo zichzelf mag zijn. We vinden dit fijn om te terug te krijgen gezien we dit ook erg belangrijk vinden. Tip was hierbij nog om meer te focussen op ; we eten gezond, iets waar we in de komende teamvergadering actiepunten op aan zullen maken.

Tevredenheidsmeting; een belangrijke reflectie op ons werk vinden wij het tevredenheidsonderzoek, dit geeft objectief en goed weer hoe ouders en daarbij de jeugdigen ons werk en onze begeleiding ervaren. De uitkomsten waren positief en in lijn met het voorgaande jaar.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben de kwaliteitsaudit goed af kunnen ronden en behaald. Waardoor we de komende jaren ook weer zorg mogen bieden. We hebben gezien in de voorbereiding en nadien dat we over het algemeen de zorg kwalitatief en administratief goed op orde hebben en hebben een aantal kleine puntjes kunnen aanpassen.

Ons zorgaanbod is gelijk, al zien we dat we de groepen op zaterdag niet geheel gevuld krijgen voor januari 2025. Hierdoor is ervoor gekozen om per januari met een groep minder te draaien, waardoor er 2 groepen zullen zijn in plaats van 3.

Ouders zijn tevreden over de geboden zorg, de metingen uit het tevredenheidsonderzoek liggen goed in de lijn met voorgaande jaren.

Onze nieuwe medewerkers zijn in het afgelopen jaar goed ingewerkt op Molenzicht en zijn inmiddels vertrouwde gezichten voor de kinderen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2024 gestart met 17 jeugdigen en eindigen dit jaar met 15 jeugdigen.

In 2024 hebben 6 jeugdigen afscheid genomen vanwege het bereiken van de 14e verjaardag, de maximum leeftijd voor Molenzicht Kidzz.

Er zijn dit jaar 4 nieuwe kinderen gestart.

Molenzicht kidzz biedt groepsbegeleiding waarbij de zorgzwaarte ligt op midden. De zorg wordt verleend via de jeugdwet waarbij deze vergoed wordt vanuit een PGB of via het gemeentelijke contract. Wij bieden geen zorg in de vorm van logeren of wonen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien een afname in het aantal jeugdigen. Dit zal verschillende redenen hebben, de eerste reden is dat er relatief veel kinderen dit jaar 14 werden waardoor er een grotere uitstroom was. Hiernaast zal het ook met het beleid van de gemeentelijke toegang te maken hebben, kinderen worden minder snel doorverwezen naar jeugdzorg. Wanneer zij wel doorgestuurd worden ligt de frequentie van komen lager als voorgaande jaren.

Het gevolg van deze afname is dat er in het komende jaar minder groepen zullen draaien op zaterdag, vanaf januari is dit al doorgevoerd in de planning. In het komende jaar zal er gekeken gaan worden of deze groepen opnieuw opgestart kunnen worden of dat de dalende lijn verder voort zal zetten, dit doormiddel van gesprekken met gemeente en betrokken scholen.

De nieuwe jeugdigen die gestart zijn passen goed bij ons geboden zorgaanbod. We zien dat in het afgelopen jaar een aantal jongere kinderen instroomt waardoor de groepen ook kunnen verjongen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eind 2023/begin 2024 hebben we 2 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen en in kunnen werken bij de kindergroepen. Deze medewerkers hebben inmiddels goed hun plek gevonden en zijn vertrouwd met de jeugdigen en het werken op de boerderij.

Van elke medewerker heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Met onze orthopedagoog op zzp basis, hebben we jaarlijks een contractgesprekje. Verslaglegging is hiervan gemaakt en terug te vinden in het personeelsdossier. Personeelsleden werken binnen Molenzicht kidzz met plezier, ervaren de sfeer en het team als vertrouwd en positief. De zwaarte van hun functie word aangegeven met goed, niet te zwaar en niet te licht.

Eind 2024 zal 1 medewerker op vaste basis stoppen op de kindergroepen, zij heeft meer uren gekregen op haar andere functie. Gezien de vermindering in groepen zal deze plek voorlopig niet opgevuld worden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij namen in het voorjaar van 2024 afscheid van 2 stagiaires, welke beiden hun stage goed hebben doorlopen. Deze stage's vonden plaats vanuit de opleiding Social work MBO en Creatieve therapie HBO

In September 2024 is er een nieuwe stagiair gestart op Molenzicht kidzz, De opleiding die zij volgt is persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij.

Elke stagiaire heeft een vaste begeleider voor zijn/haar stage op Molenzicht. Twee wekelijks plannen we een begeleidingsgesprek in. Tijdens dit gesprek bespreken we de doelen, en opdrachten van de student, hier naast is er ruimte om ervaringen te bespreken, positieve en ontwikkelingspunten. Stagiars lopen mee op de groepen met begeleiders. Vooraf dit schoolseizoen is er geïnventariseerd onder de begeleiders wie open staat voor het begeleiden van een stagiaire. Voor dit seizoen betekende dat, dat er ruimte was voor 1 plek.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben tijd en aandacht besteed aan het inwerken van twee nieuwe groepsbegeleiders welke nu goed hun plek hebben gevonden.

We kijken positief terug op de stageperiode van 2 studenten die zich verder hebben mogen ontwikkelen tijdens hun stageperiode op Molenzicht. We begeleiden nu een nieuwe student die een goede start heeft kunnen maken. We hebben het afgelopen jaar minder stage's begeleid en hebben deze tijd een aandacht kunnen geven aan het inwerken van nieuwe groepsbegeleiders.

Het team op de kindergroepen is bevoegd en bekwaam om hun werk te kunnen verrichten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Jaarlijkse BHV: Om als team voorbereid te zijn op noodsituaties en dit te oefenen. We hebben dit in oktober gevolgd met ons team en de ontruimingsoefening per ruimte behandeld. Certificaten zijn behaald.

2 jaarlijkse Kinder EHBO; Om als begeleiders te kunnen handelen bij eerste hulp situaties en vaardigheden te blijven oefenen doen we deze cursus 2 jaarlijks voor elke begeleider op de kindergroepen. Dit doen we afwisselend, afgelopen jaar zijn er 2 medewerkers op cursus geweest. Certificaten zijn behaald.

Medicatie toereiken bevoegdheid. Om als begeleider bevoegd te blijven medicatie aan de jeugdigen aan te reiken volgen wij jaarlijks deze cursus. 4 begeleiders volgden in het afgelopen jaar deze cursus, certificaten zijn behaald.

Doelgroepsgerichte cursus; Deze cursus hebben we besloten door te schuiven naar volgend jaar. Gezien we 2 nieuwe groepsbegeleiders in te werken hadden, en hiernaast de andere cursussen te volgen hadden, was dit voldoende voor dit jaar en zullen we hier volgend jaar naar gaan kijken.

Intervisie: Er hebben in het afgelopen jaar 3 intervisie avonden plaatsgevonden, waar we als team de begeleidingsvraagstukken samen hebben kunnen bespreken. Hierbij konden we van elkaar leren in het zoeken naar oplossingen. Deze avonden vonden plaats onder leiding van onze orthopedagoog die met haar inzicht en kennis ook mee kon denken in deze vraagstukken.

We kijken terug op een jaar waarin we onszelf weer verder hebben kunnen ontwikkelen en zullen in de eerste teamvergadering van 2025 als team samen besluiten hoe ons scholingsprogramma van dat jaar er uit zal komen te zien.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Jaarlijkse BHV: als team (oktober 2025) Doel: voorbereid zijn op noodsituaties en dit ook geoefend hebben.

- 2 jaarlijkse EHBO: (voor begeleiders die deze 2 jaar geleden hebben gevolgd, voorjaar 2025) doel: Om als begeleider te kunnen handelen bij eerste hulp situaties en deze vaardigheden te oefenen.

- Medicatie bevoegdheid (alle begeleiders die medicatie aanreiken) februari 2025. Doel: Om als begeleiders bevoegd te blijven medicatie aan te mogen reiken aan jeugdigen.

- Doelgroepsgerichte cursus (onderwerp wordt besproken in eerste teamvergadering 2025) Doel: Om vakinhoudelijk kennis op te doen, verdieping en ontwikkeling

- intervisie bijeenkomsten 3x, (winter, voorjaar en najaar een avond) Doel: om knelpunten en begeleidingsvraagstukken te behandelen en op te lossen, van elkaar te kunnen leren.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar ons verder kunnen ontwikkelen op verschillende gebieden.

Met uitzondering van de doelgroepgerichte cursus hebben we de opleidingsdoelen behaald.

We zien dat het inwerken van nieuwe collega's tijd kost en we keuzes moeten maken in het eerste jaar wat haalbaar blijft.

We blijven het belangrijk vinden om onze kennis te vergroten en vaardigheden te leren/blijven oefenen, en huidige ontwikkelingen te blijven volgen. Om zo goede zorg te kunnen bieden volgens de laatste inzichten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar heeft van elke jeugdige een evaluatie gesprek plaatsgevonden. De meeste toewijzingen voor zorg worden jaarlijks afgegeven. 8 weken voordat deze toewijzing afloopt nodigen wij ouders, wijkteam of andere betrokkenen uit voor het evaluatiegesprek. Van het evaluatiegesprek maken wij een evaluatieverslag welke in het dossier van de jeugdige wordt toegevoegd. Dit verslag wordt ondertekend door de begeleider en ouders.

In sommige situaties was het nodig vaker te evalueren om er voor te zorgen dat de zorg goed werd afgestemd met de thuissituatie en schoolsituatie. Ook hebben we deelgenomen aan MDO's of andere overleggen.

Wanneer de startevaluatie van de jeugdige heeft plaatsgevonden stelt de vaste begeleider het zorgplan op in samenspraak met ouders. Hierin staan de doelen opgesteld, welke voor een jaar beschreven worden. Aan het einde van het jaar wordt het zorgplan herzien, de doelen van elke jeugdige geevalueerd en waar nodig worden er nieuwe doelen opgesteld. We zien bij het evalueren van de doelen dat de meeste jeugdigen in het afgelopen jaar een mooie ontwikkeling hebben doorgemaakt en er veel doelen zijn gehaald. Ook kwam het voor dat doelen bijgesteld moesten worden, of specifiekier toegespitst moesten worden op de situatie van nu. Wanneer dit het geval was, werd dit aangepast in het zorgplan, en met ouders en begeleiders gecommuniceerd. We zien dat door de ondersteuning van begeleiding en de kleinschalige, veilige groepssetting jeugdigen mooie stappen kunnen en durven zetten, en ook onderling veel van elkaar kunnen leren.

Onderwerpen die besproken worden tijdens het evaluatie gesprek zijn oa: de ervaringen van jeugdige en ouders, de tevredenheid, begeleiding, ontwikkeling van jeugdige, gestelde doelen, de situatie van de jeugdige in de groep, op school en thuis, client risico analyse, ed.

We kijken terug op waardevolle gesprekken, waarin we de zorg zo goed mogelijk afstemmen met school en thuissituatie.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben goede gesprekken gehad in het afgelopen jaar waarin we de zorg voor de jeugdigen zo goed mogelijk hebben afgestemd met thuis en de schoolsituatie.

We zagen dat in de grote lijn jeugdigen zich veilig en goed voelden in de kleine groepssetting en daardoor de ruimte kregen zich verder te ontwikkelen. Met een goed groepsklimaat en goed afgestemde begeleiding zien we dat jeugdigen goed hebben kunnen werken aan de gestelde doelen.

In sommige gevallen was het nodig om gestelde doelen bij te stellen in het zorgplan.

We zien dat het prettig werkt op de manier waarop we de evaluatie gesprekken plaatsvinden; jaarlijks van elk kind een gesprek, en waar nodig plannen we frequenter gesprekken wanneer de situatie er om vraagt: maatwerk!

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er vonden in het afgelopen jaar 2 inspraakmomenten plaats. De inspraakmomenten vonden plaats in het voorjaar en najaar. Na de zorgdag was het mogelijk voor ouders om inspraak te geven over onderstaande onderwerpen de onderwerpen worden aangedragen door begeleiders en ouders samen;

Voorjaar: tijdens dit inspraakmoment hebben we het samen gehad over de groepsindeling en mogelijke wijzigingen hierin. Hiernaast hebben we inspraak gevraagd in het spelmateriaal en mooie ideeën aangedragen gekregen.

Najaar; We hebben op dit moment inspraak gevraagd over de invulling van het sinterklaas feest en de invulling van de laatste zaterdag van het jaar. We hebben goede inzichten en ideeën aangedragen gekregen die we verwerkt hebben in deze vieringen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn van 4 momenten naar 2 momenten gegaan dit jaar, dit is een positieve ontwikkeling gezien wij opmerken dat de opkomst matig is.

De besproken onderwerpen zijn praktisch en belangrijk, voor de dagelijkse praktijk.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Uitslag tevredenheidsonderzoek 2024

Er zijn 18 vragenlijsten verstuurd, we hebben 9 vragenlijsten terug gekregen. Het tevredenheidsonderzoek vond online plaats van eind september tot eind november. De respons kwam hierbij op 50%. Op verzoek konden ouders een papieren versie ontvangen, dit verzoek hebben we niet gekregen.

In de vragenlijsten komen verschillende vragen per onderdeel aan de orde. In de uitslag evalueren we de overkoepelende onderwerpen. Ouders konden dit jaar per onderdeel een cijfer geven van 0 tot 10. Waarbij 10 uitmuntend, geen verbetering mogelijk betekend. Per onderdeel geef ik hier het gemiddelde cijfer van de vragen per onderwerp weer:

Informatie voorziening; gemiddeld een 9.2

Begeleiding; gemiddeld een 9.1

Spelen en activiteiten; gemiddeld een 8,9

De vragen die gaan over de boerderij scoren gemiddeld een 9,1

De groep laat een gemiddelde zien van 9.2

De vragen over inspraak scoren gemiddeld een 8.9

Op de vraag Wat kenmerkt de boerderij in positieve zin konden ouders hun eigen ervaringen beschrijven. Ik heb dit samengevat in steekwoorden;

- Familiegevoel, warmte
- goede, lieve, vriendelijke ervaren en betrokken begeleiding
- duidelijke dag structuur
- fijne sfeer, veiligheid, kleinschaligheid, kleine groepjes
- veel dieren, fijne locatie
- veel verschillende activiteiten
- kind voelt zich erg op zijn gemak, kind voelt zich thuis
- begeleiders zijn enthousiast en werken met passie
- goede communicatie

Ook kregen ouders de vraag voor verbeterpunten en wensen. Hier kwamen geen punten uit behalve dat we vooral zo door moeten gaan. Mochten er toch dingen zijn dan weet men ons te vinden!

Het cijfer voor de zorg op de boerderij in het algemeen word er gemiddeld een 9.2 gegeven.

Het cijfer voor de begeleiding wordt gemiddeld een 9.3 gegeven.

Wij zijn heel blij met de feedback van ouders en deze positieve beoordeling! We gaan er het komende jaar weer alles aan doen om een fijne en goede plek te bieden voor de kinderen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de uitslag van de tevredenheidsmeting in lijn ligt met voorgaande jaren.

De respons dit jaar is 50% deze respons ligt iets hoger als vorig jaar.

De reacties van ouders zijn heel positief en vallen gemiddeld tussen de 8 en 9.

We zijn erg blij met deze positieve reacties, er kwamen dit jaar geen actiepunten uit het tevredenheidsonderzoek.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben binnen Molenzicht Kidzz een rustig jaar achter de rug. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan en we hebben ook geen meldingen gekregen of meldingen hoeven doen. We zijn blij dat zowel het team als de jeugdigen veilig dit jaar doorgekomen zijn!

De groepsbegeleiders richten zich veel op preventieve maatregelen waardoor we zoveel mogelijk risico's worden verkleint. Het erf en de groepsruimtes zijn hiernaast zo goed mogelijk afgestemd op onze doelgroep. Het continu toezicht houden en alert zijn op mogelijke risico's, met daarbij hier preventief op handelen werpt zij vruchten af.

Als team hebben we enige tijd geleden samen besproken wat nu wel en niet onder een incident valt en wat we wel en niet zullen melden. Hierbij is afgesproken dat we ervoor kiezen om kleine bezing als een splinter of bijv. kleine schaafwond niet zullen melden. Bij grotere verwondingen als bijv. een breuk, kneuzing, brandwond of ernstige snijwond zullen we dit zeker wel doen. Hieronder vallen ook ernstige noodsituaties als verstikking of reanimatie. Bij grotere verwondingen of noodsituaties zal altijd het fobo formulier ingevuld worden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en gerapporteerd

financiële haalbaarheid bespreken en kenbaar maken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)

VOG aanvraag I. Compagner

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zit in map

doelgroepsgerichte cursus of training nog nader te bepalen.

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: we zijn hier dit jaar niet aan toegekomen als team. daarom schuiven we deze door naar volgend jaar.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de BHV dag heeft deze plaatsgevonden.

EHBO cursus voor 2 medewerkers kindergroepen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2 medewerkers hebben dit najaar deze cursus gevolgd en certificaat behaald

inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze is komen te vervallen. we zijn van 4 naar 2 inspraakmomenten gegaan.

Opstellen zorgplannen jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: van elk kind is een zorgplan opgesteld voor het volgende jaar en gedeeld met ouders

jaarevaluatie gesprek met ouders (vinden gespreid door het jaar plaats, zo mogelijk fysiek)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: van elke jeugdige heeft dit jaar een evaluatie plaatsgevonden, er is van elk gesprek een evaluatie verslag gemaakt.

Controle EHBO Middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: ehbo dozen gecontroleerd een aangevuld

inspraak moment najaar

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 12-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en verslaglegging gemaakt

jaarlijks bestuderen en controleren toetsingskader jeugd

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: bestudeerd en voldaan

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en gerapporteerd

Tevredenheidsonderzoek kindergroepen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek ik afgerond.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 13-08-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-07-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 29-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

verdiepen in norm 5.2.4; seksualiteit n.a.v. nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: controle speeltoestellen gedaan

medicatie cursus groepsbegeleiders

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: 5 groepsbegeleiders hebben deze cursus gedaan en goed afgerond

inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)

Vog aanvragen Y. Kolkman

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Y. kolkman is niet meer werkzaam, dus niet meer nodig

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

opleidingsplan 2024 bespreken in team overleg

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: opleidingsplan besproken en gemaakt

terugkoppeling tevredenheidsonderzoek naar ouders met acties

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: uitslag verzonden per mail

Tevredenheidsmeting bespreken in teamoverleg en actiepunten aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

controle medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 20-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: nog niet alles binnen, opnieuw achteraan.

clientverantwoordelijke indeling maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdens teamvergadering

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek de datum van uw laatste zoönose keurmerk in paragraaf 6.7.7. in de werkbeschrijving te vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: datum vermeld

Vriendelijk verzoek het aantal stagiaires dat momenteel actief is op uw zorgboerderij te vermelden in paragraaf 4.4. in het Jaarverslag alsook in paragraaf 6.7.1. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: zowel in de werkbeschrijving als het jaarverslag is dit nu toegevoegd.

aanvragen medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: medicatielijsten aan ouders gevraagd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

Team overlegmomenten vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en gedeeld met alle betrokkenen

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Team overlegmomenten vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

aanvragen medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

clientverantwoordelijke indeling maken

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

controle medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Tevredenheidsmeting bespreken in teamoverleg en actiepunten aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

EHBO cursus voor J. Okelloh

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

terugkoppeling tevredenheidsonderzoek naar ouders met acties

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

opleidingsplan 2024 bespreken in team overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

groep starten

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

medicatie cursus groepsbegeleiders

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

EHBO cursus voor 2 medewerkers kindergroepen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

jaarlijks bestuderen en controleren toetsingskader jeugd

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

inspraak moment najaar

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Controle EHBO Middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

jaarevaluatie gesprek met ouders (vinden gespreid door het jaar plaats, zo mogelijk fysiek)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Opstellen zorgplannen jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Molenzicht Kidzz (2541)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van het afgelopen jaar zijn afgerond. De meeste acties worden al automatisch meegenomen in de dagelijkse praktijk.

Soms kan het wel voorkomen dat een actie al een tijdje geleden is gedaan, maar pas later wordt afgevinkt.. omdat we hier nog niet aan toe zijn gekomen..

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn tevreden met de manier waarop we de zorg momenteel vormgeven, voor de komende jaren blijven we het belangrijk vinden om gerichte kwalitatief goede zorg te blijven bieden. Hierbij vinden we tevredenheid van jeugdige en hun ouders van groot belang.

We hebben in het afgelopen jaar ons team weer volledig gevuld gekregen en ons doel is ook om dit voor de komende jaren stabiel en goed te houden

De visie rondom zorg voor jeugdigen en de kwaliteitseisen rondom deze doelgroep veranderen continu. We vinden het belangrijk om deze ontwikkelingen te blijven volgen, en op deze ontwikkelingen te anticiperen. Dit vraagt soms van ons om buiten onze eigen kaders te denken. We blijven de jeugdige en zijn/haar gezin centraal stellen en vinden het van groot belang te blijven kijken naar de ontwikkelingsmogelijkheden van de jeugdige.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zien de laatste jaren dat ouders en jeugdigen zeer tevreden zijn met de zorg die we bieden, dit komt goed in elk tevredenheidsonderzoek naar voren. Dit vinden we zeer belangrijk en het komende jaar is ons doel dan ook om kwalitatief goede zorg te blijven bieden, waarbij we veel zorg en aandacht kunnen geven aan de jeugdigen en hun gezinnen, goed afgestemd op iedere situatie. Wanneer we zorgen voor korte lijnen, goed weten wat er speelt en welke ontwikkelingen er zijn kunnen we hen hierin ook het beste ondersteunen. we blijven hierin actief kijken in wat er goed gaat en wat we kunnen verbeteren.

Er zijn in het afgelopen jaar een paar wisselingen geweest in begeleiders, waarin zij inmiddels goed ingewerkt zijn. We hebben momenteel voldoende begeleiders op de groepen en ons doel is dan ook om dit stabiel en goed te houden.

In het afgelopen jaar zien we dat het aantal jeugdigen iets is afgenomen, door grotere uitstroom (kinderen die de 14 jaar bereiken) waarbij de instroom hierin niet voldoende was om 3 groepen te blijven draaien. We willen het komende jaar kijken of het mogelijk is om de 3e groep op zaterdag weer op te starten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tevredenheid hoog houden/kwalitatief goede zorg leveren: (gehele komende jaar) voldoende aandacht en contact met gezinnen, verantwoordelijke per gezin aanstellen. aandacht tijdens de zorgdag voor de behoeften en ontwikkeling van elk kind; groepsgroottes goed afstemmen op zorgbehoefte, intervisie bijeenkomsten knelpunten behandelen.

Team behouden en versterken; (januari- december) teammomenten plannen, aandacht voor een ieders ervaringen, regelmatig momenten creëren waarin welbevinden team en personeel individueel besproken kan worden.

groep opstarten in 2025; (januari- juli) gesprekken met wijkteam, maatschappelijk werk omliggende scholen. Zorg behoefte inventariseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.